Ambassadeur QVCT : le rôle de référent

Faire vivre la démarche qualité de vie et conditions de travail au sein de l'établissement

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les concepts, principes et enjeux d'une démarche QVCT au sens de l'ANACT
- Identifier le rôle, les missions, le périmètre et la posture du référent QVCT au sein de l'établissement
- Faire le lien avec le projet Gai Rire
- Réaliser un diagnostic QVCT pour repérer besoins, difficultés et possibilités d'amélioration
- Construire et déployer un plan d'action QVCT collectif, participatif et mesurable
- Évaluer les actions et inscrire la démarche dans une dynamique d'amélioration continue

COMPÉTENCES VISÉES

- Maîtriser le vocabulaire : QVCT, bien-être, santé au travail, RPS, stress
- Analyser les écarts entre travail prescrit, travail réel et travail perçu
- Cartographier les acteurs internes et externes et mobiliser les ressources adaptées
- Recueillir les suggestions des agents et les bonnes pratiques existantes, analyser les besoins
- Prioriser les axes de travail et formaliser un plan d'action (impact / faisabilité)
- Animer des espaces d'échange et mobiliser les équipes
- Mesurer et suivre les effets sur les plans organisationnel, relationnel et économique

PROGRAMME

J1 · Définir les éléments de la démarche QVCT au sens de l'ANACT
S'approprier l'environnement et le vocabulaire : QVCT, bien-être, santé au travail, RPS, stress – Travail réel / prescrit / perçu – Prévention des RPS et approche QVCT – Enjeux et leviers de la QVCT – Comportements positifs associés – Lien avec le projet Gai Rire

J2 · Positionner le rôle du référent dans l'écosystème de l'établissement
Rôle, périmètre d'action, missions et posture du référent – Difficultés rencontrées dans le rôle – Acteurs internes et externes : cartographie des 7 typologies d'acteurs

J2 · Poser un diagnostic et proposer des pistes d'action
Réaliser l'état des lieux avec le diagnostic ANACT – Signes d'alerte pour agir – Recueillir et faire remonter les suggestions des agents – Repérer et démultiplier les bonnes pratiques – Engager les acteurs

Inter-session · Diagnostic d'équipe (1 jour à distance)
Réalisation du diagnostic QVCT dans son équipe, à partir de la méthode vue en J2

J3 · Passer du diagnostic au plan d'action mesurable
Choisir les leviers et axes de travail – Prioriser (matrice impact / faisabilité) – Projets collectifs et participatifs – Mesurer et suivre les impacts organisationnels, relationnels et économiques – Amélioration continue

J3 · Expérimenter, animer et faire vivre la démarche
Mettre en place et suivre les actions – Animer des espaces de partage et d'échanges – Associer les agents à l'amélioration continue – Bonne posture : écoute active et gestion des émotions – Trouver les ressources pour des actions durables

J4 · Retour d'expérience à 6 mois : évaluer la démarche
Réactiver les enjeux de la QVCT – Partager les expérimentations – Bilan : réussites et blocages – Suivi des impacts – Ressources activables et freins

J4 · Pérenniser la démarche
Co-construire des solutions pour la suite – Formaliser une feuille de route actionnable – Créer un groupe de pairs pour renforcer l'action dans la durée

Les points forts de la formation

- Une démarche participative et expérientielle, ancrée dans le travail réel des équipes
- Un diagnostic d'équipe réalisé en inter-session, puis un retour d'expérience à 6 mois
- Un lien direct avec le projet Gai Rire
- Un groupe de pairs-référents QVCT pour ancrer la démarche dans la durée

L'intervenante

Carole Bonnery, coach professionnelle certifiée, supervisée, formatrice en QVCT, management, communication, gestion des émotions et du stress, intelligence collective. 20 ans d'expérience de cheffe d'entreprise à La Réunion, co-fondatrice de YUUP Coaching.

Les méthodes pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques
- Pédagogie participative et expérientielle
- Études de cas
- Exercices d'application en formation et en inter-session
- Échanges de pratiques entre participants et création d'un collectif de pairs-référents QVCT

Pré requis : **aucun**

Modalités d'évaluation et de validation :

- Auto-positionnement en début et en fin de formation
- Évaluation des acquis par exercices pratiques et mises en situation
- Questionnaire de satisfaction en fin de formation
- Attestation de réalisation de formation

Durée : **4 jours (28h) par groupe**

2 jours de formation + 1 jour à distance (diagnostic d'équipe en inter-session) + 1 journée de REX à 6 mois

Effectif : **8 à 10 personnes**

À qui s'adresse le stage :

Professionnels de toute entreprise, toutes fonctions, qui prennent le rôle de référents QVCT au sein de leur équipe et de leur entreprise

Tarif :

Inter Entreprises 1000€ par jour
Intra Entreprise 1500€ par jour

Modalités d'accès :

Formation en intra ou inter-établissements. Elle peut être adaptée aux personnes en situation de handicap : nous consulter pour étudier les modalités d'adaptation.

Talents & Compétences