

Donner des Feedbacks constructifs

pour faire progresser mon équipe



Les points forts de la formation



L'approche du management à travers des expériences vécues. Les apports en Analyse Transactionnelle pour renforcer sa posture managériale. Les nombreux exemples et mises en situation permettent de repartir avec des techniques à mettre en place de suite.

Les intervenants



Experts en management, leadership et agilité relationnelle. Ils sont coachs professionnels certifiés de managers et dirigeants. Ils interviennent sur les domaines de l'intelligence collective, l'efficacité commerciale, gestion du stress et QVT

Les méthodes pédagogiques



- Résolument actif, le stage s'articule autour d'activités ludo-pédagogiques, réflexion en sous groupe et mises en situation
- Il invite chaque participant à une véritable implication et mobilisation individuelle, à partir d'objectifs de progrès définis par chacun
- Chaque participant repart avec un plan d'action personnalisé.



Prérequis : aucun

Modalités d'évaluation et de validation :



Évaluation pratique et théorique (quizz, mises en situation, questions/réponses) & attestation de fin de formation



Durée : 1 jour en présentiel (7h)

Effectif : 8 à 10 personnes maxi par session

À qui s'adresse le stage :



Tout manager qui souhaite développer ses compétences pour renforcer son efficacité managériale et sa relation avec ses équipes

Tarif :



Inter Entreprises 450€ HT - inclue la prestation pauses café & salle

Intra Entreprise 1400€ HT - 10 personnes maxi

Modalités d'accès :

Les salles utilisées permettent l'accès aux personnes à mobilité réduite. Nous consulter pour toute question relative à l'accessibilité de nos formations aux personnes en situation de handicap

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les enjeux et bénéfices du Feedback
- Utiliser le Feedback pour faire progresser son équipe

COMPÉTENCES VISÉES

- Identifier la nature et l'objectif du Feedback
- Savoir donner un Feedback constructif
- Gérer les réactions au Feedback

PROGRAMME

Clarifier la nature et l'objectif du Feedback

- Distinguer l'objectif: encourager, changer ou stopper
- Développer une posture " Appréciative "

Donner des signes de reconnaissance

- Identifier les différents types de signes de reconnaissance
- Repérer nos croyances limitantes sur la notion de reconnaissance
- S'entraîner à donner les signes de reconnaissance appropriés

Faire un Feedback constructif : les méthodes

- Bilan et encouragement à progresser : la méthode Sandwich
- Demande de changement avec l'OSBD
- Rappel des règles et recadrage avec le DESC

Gérer les réactions émotionnelles au Feedback

- Obtenir l'acceptation du Feedback par le collaborateur
- Savoir accueillir et réagir face aux émotions du collaborateur